

## WEBSITE BOOKING ENGINE TERMS & CONDITIONS

Website Terms and Conditions Terms and Conditions Agreement between customer, ReservHotel LLC. And to provide you, the customer, with a single source for purchasing other travel-related services such as airline tickets, the hotel has engaged ReservHotel LLC. To host this private white label travel website. This website's booking engine is operated and hosted by ReservHotel LLC. acts as a fully appointed, qualified and acting full-service travel agency and is the merchant of record. This agreement describes the terms and conditions applicable to the services available through this site. This agreement describes your responsibilities and, among other things, limits the liability of ReservHotel LLC. and the hotel. Please review the complete rules and restrictions listed below. Your use of this web site and or purchase of travel components constitute your agreement to all such terms, conditions, and notices. Read this agreement carefully before making any payment.

If you do not agree with any part of this agreement, you must not use this site revisions/changes please carefully review this itinerary for any errors or discrepancies. Any fees incurred due to a reissue of this itinerary will be the responsibility of the traveler. All voluntary changes at any time are subject to airline/agency/program rules and penalties.

A change fee of \$50 per itinerary, plus any applicable airline penalties, is applicable for changes to dates, destinations, hotel, etc. And can be made at any time in addition to any hotel cancellation penalties, and/or any increase in price resulting from the change.

Any increase in price for the land or airfare will be the responsibility of the customer. Revisions to vacation package reservations are allowed up to 7 days prior to departure cancellations/refunds if a reservation is cancelled within 72 hours prior to arrival, a one (1) night penalty will apply. A cancellation penalty of usd\$50 (fifty) dollars per person will apply on the hotel portion of the package on all cancellations outside the 72 hour window. A cancellation penalty of usd\$35 per airline ticket plus any additional airline fees. Hotels and airlines have different cancellation penalties according to type of airfare ticketed, dates of stay at hotel and others. For example, hotels have stricter cancellation penalties during high season dates such as peak winter, Thanksgiving, Christmas, New years, etc., special events, etc. No refund will be made for unused or partially used features including such items as hotel, and transfers.

Furthermore, no refunds will be issued if you fail to appear for departure at the designated time and place (no show) or if improper documentation results in denial of boarding of aircraft or entry to a foreign country. We must receive cancellation notices in writing no less than 3 hours prior to departure. Verbal cancellations are not accepted. No changes can be made to a booking prior to final payment being received. Travel insurance coverage will not cover our internal cancellation fees. ReservHotel LLC. has the right to cancel the booking in the event of non-payment or payment dispute. All refund requests must be made in writing and any negotiable documents (i.e. Airline tickets, redeemable certificates or vouchers, etc.) Issued by ReservHotel LLC. must be returned prior to processing of any refund.

All refund claims must be submitted within 30 days after the scheduled departure date. Special cancellation provisions may apply to group, holiday and school vacation reservations.

Credit card charge: This web site accepts the following credit card: Visa, MasterCard and American Express, the credit card charge will appear as "trip charges" credit card declines - in the event that your credit card is declined, ReservHotel LLC. Will attempt payment up to two times and will attempt to contact you. If we are unable to obtain authorization, your package will be subject to cancellation and standard penalties will be applied. Destination taxes, hotel taxes and service charges airport departure or entry taxes may not be included in ticket taxes. Passengers should be prepared to pay these taxes in cash on location. Unless specifically stated otherwise, hotel taxes and service charges are included in our prices. Passport requirement: a valid passport is required for destinations outside the 50 states or territories. Travelers are responsible for ascertaining, obtaining and possessing all required documentation needed for travel to your destination and it is strongly recommended that both U.S. And non-U.S. Citizens verify current entry requirements before making reservations. The airline cannot board any passenger who fails to carry required proof of citizenship documents. No refunds will be made if improper documentation results in denial of boarding aircraft or entry to a foreign country. For foreign entry requirements, go to <http://travel.state.gov/content/passports/english/country.html> For state department travel warnings and advisories, go to <http://travel.state.gov/content/passports/english/alertswarnings.html> For foreign health requirements and dangers, go to <http://wwwnc.cdc.gov/travel> No representations are hereby made regarding the completeness or accuracy of the information therein provided.

Travel insurance travel insurance is a recommended option to protect yourself in the case of unforeseen circumstances causing changes or cancellations to your trip, as well as interruption of your trip while in progress. Please note that customers who choose not to select this option are fully responsible for any potential losses that may arise from their travels. Responsibility the hotel and its third party fulfillment partner, ReservHotel LLC. act only as agents for the passenger in regards to travel, whether by air, automobile, ship, or any other conveyance, and assume no liability for injury, damage, loss, accident, delay or irregularity, which may be caused due to defect in any vehicle, acts of god, war, riots, or for any company or person involved in conveying the passenger or in carrying out arrangements of the tour. Neither can accept any responsibility for losses or additional expenses due to delay or changes in schedules or other causes such as strikes. All such losses will be the responsibility of the passenger. The right is reserved to make minor adjustments in the itinerary. The right is reserved to cancel any trip prior to departure, in which case a full refund will constitute a full settlement of all liability. The hotel and ReservHotel LLC. are not responsible for any lost or damaged luggage before, during or after travel.

The issuance of vouchers or tickets shall be deemed to be consent to the above conditions. The airline concerned is not to be held liable for any act, omission, or event during the time passenger are not on board their craft. The services of any IATA or ARC carrier may be used in conjunction with these travel components. The passenger's tickets when issued shall constitute the sole contract between the airlines and the purchaser and/or passenger. All rates published in any venue are based on exchange rates and tariffs and are subject to change. All taxes, gratuities and portage charges are subject to deletions, additions or changes without notice. These items are not covered under the control of the hotel or ReservHotel LLC. since changes in government regulations and labor agreements cannot always be anticipated in advance.

**Flights:** The hotel is not responsible for any changes initiated by the passenger after departure. The hotel and ReservHotel LLC. are not responsible for errors and/or omissions. The hotel and ReservHotel LLC. responsibility and liability does not extend to any party for any loss or damage caused by errors or omissions as a result of negligence, accident or any other cause. Acceptable use this site is intended for personal, noncommercial use. The content and information on this site (including, without limitation, price and availability of travel services), as well as the infrastructure used to provide such content and information, is proprietary to ReservHotel LLC. And the hotel or its the hotel and providers. Accordingly, as a condition of using this site, you agree not to use this site or its contents or information for any commercial or nonpersonal purpose (direct or indirect) or for any purpose that is unlawful or prohibited by this agreement. While you may make limited copies of your travel itinerary (and related documents) for travel or services purchased through this site, you agree not to modify, copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, create derivative works from, transfer, or sell or re-sell any information, software, products, or services obtained from this site. In addition, whether or not you have a commercial purpose, you agree not to:

- I. Access, monitor or copy any content or information of this site using any robot, spider, scraper or other automated means or any manual process for any purpose without express written permission of the hotel.
- II. Violate the restrictions in any robot exclusion headers on this site or bypass or circumvent other measures employed to prevent or limit access to this site;
- III. Take any action that imposes, or may impose, in the discretion of the hotel an unreasonable or disproportionately large load on the, ReservHotel LLC. the hotel infrastructure;
- IV. Deep-link to any portion of this site (including, without limitation, the purchase path for any travel services) for any purpose without express written permission of supplier. You may only use this site to make legitimate reservations, purchases or requests to purchase the products or services offered (each, a "request") and shall not use this site to make any speculative, false or fraudulent requests or any requests in anticipation of demand. You represent that you are of sufficient legal age to create binding legal obligations for any liability you may incur as a result of your use of this site.

You agree to promptly update your membership information (if applicable) in order to keep it current, complete and accurate. It is a violation of law to place a request in a false name or with an invalid method of payment. Please be aware that even if you do not give us your real name, your web browser transmits a unique internet address to us that can be used by law enforcement officials to identify you. Fraudulent users will be prosecuted to the fullest extent of the law. Links to third-party sites this web site may contain hyperlinks to web sites operated by parties other than the hotel, such hyperlinks are provided for your reference only. The hotel does not control such websites and is not responsible for their contents or your use of them. The hotel inclusion of hyperlinks to such websites does not imply any endorsement of the material on such web sites or any association with their operators.

## **Liability Disclaimer**

Hotel shall not be liable for any claims, action, cause of action, injuries, damages, loss, delays, or expense arising out or resulting from any act of omission of any third party, contractor supplying services of any air transportation tickets and services, quarantine, strikes, failure of aircraft, disturbances, Government restrictions or regulations.

The information, software, products, and services published on this web site may include Inaccuracies or typographical errors. In particular, the hotel and its affiliates do not guarantee the accuracy of, and disclaim liability for inaccuracies relating to the information and description of the hotel and air, travel products displayed on this website (including, without limitation, photographs, list of hotel amenities, general product descriptions, etc.), much of which information is provided by the respective suppliers. Hotel ratings displayed on this website are intended as only general guidelines, and the hotel and its affiliates do not guarantee the accuracy of the ratings. Changes are periodically added to the information herein. ReservHotel LLC., the hotel and their respective affiliates, and/or their respective the hotel may make improvements and/or changes on this web site at any time.

The hotel, its affiliates, and/or their respective the hotel make no representations about the suitability of the information, software, products, and services contained on this web site for any purpose, and the inclusion or offering for sale of any products or services on this web site does not constitute any endorsement or recommendation of such products or services by the hotel or its affiliates.. All such information, software, products, and services are provided "as is" without warranty of any kind. The hotel, its affiliates, and/or their respective the hotel hereby disclaim all warranties and conditions with regard to this information, software, products, and services, including all implied warranties and conditions of merchant ability, fitness for a particular purpose, title, and non-infringement. The carriers, hotels and other suppliers providing travel or other services for the hotel are independent contractors and not agents or employees of the hotel or its affiliates.

The hotel, ReservHotel LLC., and their respective affiliates are not liable for the acts, errors, omissions, representations, warranties, breaches or negligence of any such the hotel or for any personal injuries, death, property damage, or other damages or expenses resulting there from. The hotel, ReservHotel LLC. and their respective affiliates have no liability and will make no refund in the event of any delay, cancellation, overbooking, strike, force majeure or other causes beyond their direct control, and they have no responsibility for any additional expense, omissions, delays, re-routing or acts of any government or authority. In no event shall the hotel, ReservHotel LLC. and their respective affiliates, and/or their respective suppliers be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special, or consequential damages arising out of, or in any way connected with, the use of this web site or with the delay or inability to use this web site, or for any information, software, products, and services obtained through this web site, or otherwise arising out of the use of this web site, whether based on contract, tort, strict liability, or otherwise, even if the hotel, its affiliates, and/or their respective the hotel have been advised of the possibility of damages. Because some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of liability for consequential or incidental damages, the above limitation may not apply to you.

Limitation of liability notwithstanding the foregoing, in no event will the hotel, ReservHotel LLC. and their respective affiliates, and/or their respective the hotel be liable for any damages arising out of, or in any way connected with, the use of this web site or with the delay or inability to use this web site, or for any information, software, products, and services obtained

through this web site, or otherwise arising out of the use of this web site, whether based on contract, tort, strict liability, or otherwise, in excess of aggregate payments made by customer hereunder, even if the hotel, its affiliates, and/or their respective the hotel have been advised of the possibility of damages indemnification you agree to defend and indemnify the hotel, its affiliates, and/or their respective the hotel and any of their officers, directors, employees and agents from and against any claims, causes of action, demands, recoveries, losses, damages, fines, penalties or other costs or expenses of any kind or nature including but not limited to reasonable legal and accounting fees, brought by (i) you or on your behalf in excess of the liability described above; or (ii) by third parties as a result of (a) your breach of these website terms, conditions and notices or the documents referenced herein; (b) your violation of any law or the rights of a third party; or (c) your use of this web site. No unlawful or prohibited use as a condition of your use of this web site, you warrant that you will not use this website for any purpose that is unlawful or prohibited by these terms, conditions, and notices. Modification of these terms and conditions the hotel reserves the right to change the terms, conditions, and notices under which this website is offered governing law and jurisdiction all disputes and matters arising under or in connection which or incident to the responsibilities of ReservHotel LLC. or the hotel, shall be submitted for trial without jury in the federal courts of Florida, located in Miami. These terms and conditions shall be construed in accordance with the laws of the state of Florida.

#### **ESPANOL:**

#### **Términos y Condiciones para el Uso del Sitio**

Términos y Condiciones para el Uso del Sitio Términos y Condiciones Acuerdo entre el cliente, ReservHotel LLC. y para proporcionar a usted, el cliente, un recurso único para la compra de otros servicios relacionados con los viajes como boletos de avión, el hotel ha contratado a ReservHotel LLC., para alojar este sitio privado de viajes como marca del distribuidor. El motor de reservaciones de este sitio lo opera y aloja ReservHotel LLC. que actúa como una agencia de viajes totalmente equipada, calificada y con servicios completos y como vendedor y comercializador oficial, con constancia de registro como vendedor de servicios de viaje en el estado de Florida. Este acuerdo describe los términos y condiciones aplicables a los servicios disponibles a través de este sitio. Este acuerdo describe sus responsabilidades y, entre otras cosas, limita la responsabilidad de ReservHotel LLC. y el hotel. Por favor, revise las reglas y restricciones referidas a continuación. El uso de este sitio y/o la compra de componentes de viaje constituyen su acuerdo a dichos términos, condiciones y avisos. Lea este acuerdo cuidadosamente antes de efectuar cualquier pago.

Si usted no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, usted no debe hacer uso de las actualizaciones/cambios de este sitio.

Por favor revise cuidadosamente este itinerario para cualquier error o discrepancia. Cualquier cargo en que se incurra debido a una reexpedición de este itinerario será responsabilidad del viajero. Todos los cambios voluntarios están sujetos en todo momento a las reglas de la aerolínea/agencia/reglas del programa y sanciones. Se aplicará un cargo de \$50 USD por itinerario además de las penalizaciones contempladas por la aerolínea, a todos los cambios en las fechas, destinos, hoteles, etc., los cuales podrán efectuarse en cualquier momento, al igual que las

sanciones por cancelación estipuladas por el hotel, y/o el incremento de los precios que se deriven del cambio.

Cualquier aumento en el precio del pasaje aéreo o terrestre será responsabilidad del cliente. Las reservaciones de paquetes vacacionales pueden actualizarse hasta 7 días antes de la fecha de salida. Cancelaciones/reembolsos. Si la reservación se cancela dentro de las 72 horas previas a la llegada, se aplicará un cargo por una (1) noche. Aplica un cargo por cancelación de \$50 USD (cincuenta) dólares por persona sobre la parte proporcional del paquete que corresponda al hotel en todas las cancelaciones fuera del plazo de 72 horas. Aplica un cargo por cancelación de \$35 USD por boleto de línea aérea, además de los cargos adicionales establecidos por las aerolíneas. Los hoteles y las aerolíneas tienen diferentes cargos por cancelación de acuerdo al tipo de pasaje aéreo, las fechas de estancia en el hotel, entre otros. Por ejemplo, los hoteles tienen estrictas sanciones por cancelación durante la temporada alta, tales como las fechas con más demanda durante el invierno, Acción de Gracias, Navidad, Año Nuevo, eventos especiales, etc. No se efectuará ningún reembolso para servicios que no hayan sido utilizados o hayan sido parcialmente utilizados, entre los que se encuentran el hotel y los traslados.

Asimismo, no habrá reembolsos si usted no se presenta para la salida a la hora y lugar indicados (ausencia o no show) o si la documentación indebida le impide el acceso a la aeronave o el ingreso a un país extranjero. Los avisos de cancelación deberán enviarse por escrito en un período no menor de 3 horas antes de la salida. No se aceptan cancelaciones verbales. No podrán hacerse cambios a una reservación antes de realizar el pago final de la misma. La cobertura del seguro de viaje no incluye nuestros gastos internos por cancelación. ReservHotel LLC. se reserva el derecho de cancelar la reservación en caso de omisión o disputa de pago. Toda solicitud de reembolso deberá presentarse por escrito y con los documentos negociables (es decir, boletos de avión, certificados o vales canjeables, etc.) emitidos por ReservHotel LLC., mismos que deberán ser devueltos antes de procesar cualquier reembolso.

Todas las solicitudes de reembolso deberán presentarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de salida. Aplican cláusulas especiales para reservaciones de grupos, durante días festivos y vacaciones escolares. Cargo a tarjeta de crédito. Este sitio web acepta las siguientes tarjetas de crédito: Visa, MasterCard y American Express; el cargo a la tarjeta de crédito aparecerá como "cargos de viaje". Tarjeta de crédito rechazada. En caso de que su tarjeta de crédito sea rechazada, ReservHotel LLC. intentará efectuar el cargo hasta dos veces y tratará de ponerse en contacto con usted. Si no logramos obtener la autorización correspondiente, el paquete estará sujeto a la cancelación y se aplicarán las sanciones correspondientes. Los impuestos del destino, impuestos hoteleros y cargos por servicio de salida al aeropuerto o los impuestos de entrada no están incluidos en los impuestos de los boletos. Los pasajeros deberán estar preparados para pagar estos impuestos en efectivo en los destinos correspondientes. A menos de que se especifique lo contrario, los impuestos hoteleros y los cargos por servicio están incluidos en nuestros precios. Pasaporte: Se requiere un pasaporte válido para viajar a los destinos fuera de los 50 estados o territorios. Los viajeros son responsables de verificar, obtener y poseer toda la documentación requerida necesaria para el viaje hacia su destino y se recomienda que tanto los ciudadanos estadounidenses como los no estadounidenses verifiquen los requisitos de entrada vigentes antes de hacer la reservación. La aerolínea no podrá permitir el abordaje a ningún pasajero que no acredite los documentos de

ciudadanía requeridos. No se harán reembolsos si la documentación inadecuada impide el acceso a las aeronaves o el ingreso a un país extranjero. Para consultar los requisitos de ingreso a otros países visite: <http://travel.state.gov/content/passports/english/country.html>. Para consultar los avisos y alertas de viaje del Departamento de Estado, visite: <http://travel.state.gov/content/passports/english/alertswarnings.html>. Para conocer los requisitos de salud y peligros de otros países, consulte: <http://wwwnc.cdc.gov/travel.No> se garantiza la integridad o exactitud de la información contenida en dichas páginas.

**Seguro de viaje.** El seguro de viaje es una opción recomendada para protegerse en caso de imprevistos o circunstancias que pudieran provocar cambios o cancelaciones en su viaje, así como la interrupción de éste mientras está en curso. Tenga en cuenta que los clientes que deciden prescindir de esta opción son completamente responsables de las pérdidas potenciales que puedan derivarse de sus viajes. La responsabilidad del hotel y de nuestro socio encargado de dar cumplimiento a su solicitud, ReservHotel LLC. se limita solamente a fungir como un agente en materia de viajes para el pasajero, ya sea por vía aérea, automóvil, barco o cualquier otro medio de transporte, y no asume ninguna responsabilidad por lesiones, daños, pérdidas, accidente, retraso o irregularidad, que pudieran presentarse debido a una deficiencia en cualquier vehículo, casos fortuitos, guerra, disturbios, o por cualquier empresa o persona involucrada en el transporte de pasajeros o en los ajustes del recorrido. Tampoco acepta ninguna responsabilidad por pérdidas o gastos adicionales debido a demoras o cambios en los horarios u otras causas, tales como huelgas. Todas estas pérdidas son responsabilidad del pasajero. Nos reservamos el derecho de hacer ajustes de menor importancia en el itinerario. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier viaje antes de la salida, en cuyo caso un reembolso completo constituirá una cancelación total de toda responsabilidad. El hotel y ReservHotel LLC., no son responsables de ninguna pérdida o daño de equipaje antes, durante o después del viaje.

La emisión de cupones o boletos estará sujeta al presunto consentimiento de las condiciones anteriores. La compañía aérea en cuestión no será responsable de ningún acto, omisión o evento durante el tiempo en que los pasajeros no estén a bordo del avión. Los servicios de cualquier compañía aérea afiliada a la IATA o a la ARC pueden utilizarse en conjunto con estos elementos de viaje. Los boletos del pasajero que sean emitidos constituirán el único contrato entre las compañías aéreas y el comprador y/o pasajero. Todos los precios publicados en cualquier lugar se basan en tipos de cambio y tarifas de transporte que están sujetos a cambios. Todos los impuestos, propinas y cargos de transporte de equipaje están sujetos a supresiones, adiciones o cambios sin previo aviso. Estos artículos no están asegurados bajo el control del hotel o de Hotel Fastlink, Inc. ya que los cambios en las regulaciones gubernamentales y los acuerdos laborales no siempre pueden establecerse con antelación.

**Vuelos:** El hotel no es responsable de los cambios iniciados por el pasajero después de su salida. El hotel y ReservHotel LLC. no son responsables de errores y/u omisiones. La responsabilidad y obligación del hotel y de ReservHotel LLC. no es extensiva a ninguna parte por ninguna pérdida o daño causado por errores u omisiones como resultado de la negligencia, accidente o cualquier otra causa. El uso admisible de este sitio es exclusivamente para fines personales, no comerciales. El contenido y la información en este sitio (incluyendo, sin limitación, el precio y la disponibilidad de los servicios de viaje), así como la infraestructura utilizada para proveer dicho contenido e información, es propiedad de ReservHotel LLC. y el hotel o el hotel y sus proveedores. Por

consiguiente, como condición para utilizar este sitio, usted se compromete a no utilizar este sitio o su contenido o información para ningún propósito comercial o no personal (directo o indirecto) ni para ningún propósito que este acuerdo considere ilegal o prohibido. Aunque usted puede hacer copias limitadas de su itinerario de viaje (y documentos relacionados) para los viajes o servicios adquiridos a través de este sitio, usted se compromete a no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear trabajos derivados de , transferir o vender o revender cualquier información, programa, productos o servicios obtenidos de este sitio. Además, independientemente de tener o no tener un propósito comercial, usted acuerda no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- I. Acceder, controlar o copiar cualquier contenido o información de este sitio utilizando cualquier tipo de robot, araña, scraper u otro medio automático o cualquier otro proceso manual para ningún propósito sin el permiso expreso y por escrito del hotel.
- II. Violar las restricciones de alguno de los encabezados de exclusión de robots en este sitio o desviarse o eludir otras medidas empleadas para evitar o limitar el acceso a este sitio;
- III. Realizar cualquier acción que imponga o que pueda imponer, a discreción del hotel una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura hotelera de ReservHotel LLC.;
- IV. Enlazar a profundidad cualquier parte de este sitio (incluyendo, sin limitación, la ruta de compra de cualquier servicio de viaje) para ningún propósito sin el consentimiento expreso y por escrito del proveedor. Usted sólo puede utilizar este sitio para hacer reservaciones, compras y solicitudes de compra legítimas de los productos o de los servicios ofrecidos (cada uno de ellos considerado una "solicitud") y no debe utilizar este sitio para realizar ninguna solicitud especulativa, falsa o fraudulenta ni para realizar ninguna solicitud en anticipación de demanda. Usted manifiesta que tiene edad legal suficiente para crear obligaciones jurídicas vinculantes para cualquier responsabilidad que pueda surgir como resultado del uso de este sitio.

Usted acuerda actualizar puntualmente la información de su membresía (si corresponde) a fin de mantenerla al día, completa y precisa. Es una violación a la ley realizar una solicitud con un nombre falso o utilizando un método de pago inválido. Tenga en cuenta que incluso si no proporciona su nombre real, su navegador de Internet transmite una dirección electrónica única que puede ser utilizada por las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley para identificarlo. Los usuarios fraudulentos serán procesados con todo el rigor de la ley. Enlaces a sitios de terceros. Este sitio puede contener hipervínculos a otras páginas administradas por terceros que no forman parte del hotel. Dichos hipervínculos se proporcionan únicamente para su conveniencia. El hotel no controla estos sitios electrónicos y no se responsabiliza por los contenidos o el uso que usted haga de ellos. El hecho de que el hotel incluya hipervínculos no implica ninguna aprobación de los materiales incluidos en ellos ni ninguna asociación con sus operadores.

### **Limitación de Responsabilidad**

El hotel no será responsable de ningún reclamo, acción, causa de acción, lesión, daño, pérdida, demora o gasto que surja o resulte de cualquier acto de omisión de un tercero, contratista que suministre servicios de boletos y servicios de transporte aéreo. , cuarentena, huelgas, fallas de aeronaves, disturbios, restricciones o regulaciones gubernamentales

La información, programa, productos y servicios publicados en este sitio pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. En particular, ni el hotel ni sus filiales garantizan la precisión de, y se deslindan expresamente de toda responsabilidad por cualquier error o



imprecisión relacionados con la información y la descripción de los productos hoteleros, aéreos y de viaje que se muestran en este sitio (incluyendo, sin estar limitado a: fotografías, listas de servicios disponibles de un hotel, descripciones generales de productos, etc.) gran parte de la cual es proporcionada por los respectivos proveedores. Las calificaciones de los hoteles publicadas en este sitio sólo tienen la finalidad de servir como un lineamiento general y el hotel y sus filiales no garantizan la precisión de las mismas. Periódicamente se hacen cambios en la información aquí contenida. Hotel Fastlink, Inc., el hotel y sus respectivas filiales, y/o su hotel respectivo pueden mejorar y/o modificar la información en este sitio en cualquier momento.

El hotel, sus filiales y/o su hotel respectivo no se responsabilizan de ninguna manera de la adecuación de la información, programa, productos y servicios contenidos en este sitio para cualquier propósito, y la inclusión o la oferta de venta de cualquier producto o servicio en este sitio no constituye una aprobación o recomendación de dichos productos o servicios por parte del hotel o sus filiales. Toda esa información, programa, productos y servicios se proporcionan "como son" sin garantía de ningún tipo. El hotel, sus filiales y/o su hotel respectivo renunciamos a todas las garantías y condiciones con respecto a esta información, programa, productos y servicios, incluyendo todas las garantías y condiciones implícitas con respecto a la comercialización, adecuación para un propósito particular, título, y no violación. Los operadores, los hoteles y otros proveedores de servicios de viajes u otros servicios para el hotel son contratistas independientes y no son agentes ni empleados del hotel o de sus filiales.

El hotel, ReservHotel LLC. y sus respectivas filiales no son responsables de los actos, errores, omisiones, declaraciones, garantías, incumplimientos o negligencia de cualquiera de los hoteles ni por lesiones personales, muerte, daños a la propiedad u otros daños o gastos derivados de los mismos. El hotel, ReservHotel LLC., y sus respectivas filiales no tienen ninguna responsabilidad y no realizarán reembolso alguno en caso de retraso, cancelación, sobrecupo, huelga u otras causas de fuerza mayor o por cualquier otro caso fuera de su control directo, y no tienen ninguna responsabilidad por ningún gasto adicional, omisiones, retrasos, cambios de ruta o actos de cualquier gobierno o autoridad. En ningún caso, el hotel, ReservHotel LLC., y sus respectivas filiales y/o sus respectivos proveedores serán responsables por daño directo, indirecto, punitivo, fortuito, especial o consecuente que surja del uso, o relacionado con el uso de este sitio o con la demora o la imposibilidad para hacer uso de éste, o por cualquier información, programa, productos y servicios obtenidos a través de este sitio, o de otro tipo, derivado de la utilización de este sitio, ya sea por contrato, agravio, estricta responsabilidad o cualquier otra forma, incluso si el hotel, sus afiliados y/o su hotel respectivo hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Debido a que algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de la responsabilidad por daños fortuitos o derivados, es posible que la limitación antes mencionada pueda no aplicar a su caso.

Limitación de la Responsabilidad no obstante lo anterior, en ningún caso, el hotel, ReservHotel LLC., y sus respectivas filiales, y/o su hotel respectivo son responsables de ningún daño o perjuicio que resulte de, o relacionado de alguna manera con, el uso de este sitio o con la demora o la imposibilidad para hacer uso de éste, o por cualquier información, programa, productos y servicios obtenidos a través de este sitio, o de otro tipo, derivado de la utilización de este sitio, ya sea por contrato, agravio, estricta responsabilidad o cualquier otra forma, o por los pagos totales realizados por el cliente en lo sucesivo, incluso si el hotel, sus afiliados y/o

su hotel respectivo hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Indemnización. Usted está de acuerdo en defender e indemnizar al hotel, sus afiliados, y/o a su hotel respectivo y a cualquiera de sus directivos, directores, empleados o agentes, por cualquier reclamo, causas de acción, demanda, recuperaciones, pérdidas, daños, multas, sanciones y otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluyendo, pero sin estar limitados a, honorarios razonables por representación legal y servicios contables, generados por (i) usted o en su nombre, más allá de la responsabilidad descrita anteriormente; o (ii) por terceras personas como resultado de (a) su incumplimiento de los términos de uso de este sitio web, o de otras obligaciones o políticas referidas en el mismo; (b) su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero; o (c) su uso de este sitio. Ningún uso ilegal o prohibido. Como una condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no utilizará este sitio web para ningún propósito ilegal o que esté prohibido por estos términos, condiciones y avisos. Modificación de estos términos y condiciones. El hotel se reserva el derecho de modificar los términos, condiciones y avisos bajo los cuales se ofrece este sitio web. Ley aplicable y jurisdicción. Todas las disputas y los asuntos que surjan de o se deriven o sean inherentes a las responsabilidades de ReservHotel LLC., o el hotel, se someterán a juicio sin jurado en los tribunales federales de Florida, en Miami. Estos términos y condiciones se interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Florida.